

phenix スキーパンツ股下破れの可能性に関するお詫びと回収のお知らせ

平素は phenix 製品をご愛用賜りまして誠にありがとうございます。

このたび、弊社が製造販売いたしました 2017-2018 モデル phenix スキーパンツにおきまして、股下の縫目に力が掛かった際に縫い糸が切れ、縫製部分に穴があく恐れのある製品があることが判明いたしました。

対象製品をご購入いただきましたお客様には大変ご迷惑をお掛けしましたことを深くお詫び申し上げます。

つきましては対象製品を回収させていただくことといたしました。大変お手数をお掛けいたしますが、下記「お客様相談室」までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

今後はこのようなことがないように再発防止と、なお一層の品質管理に向けて努力して参る所存ですので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 対象商品

【製品番号】 PF7720B03

【製品名】 Phenix Team Pants

【価格】 ¥31,320 (本体¥29,000)

SX/サックス

BL/ブルー

OW1/オフホワイト1

OW2/オフホワイト2



<製品品番の確認方法>

製品品番は製品内側の品質表示クロスにてご確認ください。

<<品質表示クロス>>

品番	PF7720B03	
品質		
表	ポリエステル	100%
一部切替	ポリエステル	90%
	毛	10%
裏	ポリエステル	
	その他	
中わた		
前後身頃	ポリエステル	94%
	アクリル	6%
裾、その他	ポリエステル	100%
サイズ		
	ウエスト	82
L	身長	175

品番

2. ご対応方法

(ア) 返金

お客様相談室までお問い合わせの上で着払いにてご返送ください。製品確認後、返金の対応をさせていただきます。

(イ) シーズン終了後の修理

シーズン終了後から2018年10月末までの期間に修理を実施しご返却いたします。

ただし修理の場合には、破れが発生している状態ではあて布修理になり、元と同じ見た目にならない場合もあります。

3. お問い合わせ先

■ お電話でのお問い合わせ

株式会社フェニックス「お客様相談室」：03-6833-3430

(祝日、弊社臨時休業日を除く、月曜日～金曜日、午前10時から正午、午後1時から午後5時まで)

■ ホームページからのお問い合わせ

弊社[お問い合わせのフォーム](#)をご利用ください。

恐れ入りますが、ご連絡を頂戴する際にはお問い合わせ内容に以下をご明記ください。

・件名：『phenix スキーパンツ回収の件』

・品番 PF772OB03

※お客様からご提供頂きました住所・氏名・電話番号等の個人情報は本件の目的以外には一切使用いたしません。